



UN POSTO A TAVOLA

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2012/2013

Milano Ristorazione è la Società a cui il Comune di Milano ha affidato la gestione integrale della refezione scolastica, comprendente:

- l'iscrizione al servizio di refezione scolastica nelle scuole di ogni ordine e grado statali e comunali;
- l'applicazione e la riscossione delle quote di contribuzione (rette) a carico delle famiglie;
- l'accertamento dell'avvenuto pagamento;
- il recupero dei mancati pagamenti (insolvenze).

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PRESSO LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO COMUNALI E STATALI

L'iscrizione al servizio di refezione scolastica avviene su richiesta, contestualmente all'iscrizione del bambino al primo anno d'ingresso presso la segreteria della propria scuola e rimane valido per l'intero periodo di permanenza nella scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado Comunale e Statale.

Tutte le informazioni anagrafiche relative ai nuovi iscritti ed ai confermati alla refezione scolastica, per le **Scuole dell'Infanzia Comunali**, sono gestite direttamente dalle segreterie dei Poli Territoriali il cui elenco è consultabile sul sito www.milanoristorazione.it nella sezione **Moduli** oppure sul sito www.comune.milano.it

Tutte le informazioni anagrafiche relative agli iscritti alla refezione scolastica per le **Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di primo grado Statali** e le due Scuole Civiche (primaria di via San Giusto 65 e Secondaria di Piazza XXV Aprile 8) sono gestite direttamente dalle segreterie didattiche statali tramite l'Anagrafe Scolastica.

Al momento dell'iscrizione all'anno scolastico 2012-2013 (periodo gennaio-febbraio 2012) le famiglie degli alunni già frequentanti (confermati) e dei nuovi iscritti, dovranno verificare ed, eventualmente, aggiornare i propri dati anagrafici.

L'instestazione della quota di contribuzione è emessa a nome del Genitore/Tutore indicato dalla segreteria scolastica in fase di iscrizione e **non potrà** essere rettificata, in corso d'anno, tranne nei casi di variazione del nucleo familiare accertato presso gli archivi dell'anagrafe Civica del Comune di Milano.

Le informazioni relative alla composizione del nucleo familiare per il diritto allo sconto del 50% della quota annua per più figli fruitori del servizio, sono rilevate direttamente dall'Anagrafe Civica del Comune di Milano.

Le famiglie degli alunni residenti nel Comune di Milano, presentando certificazione I.S.E.E. **relativa ai redditi 2011** in corso di validità, possono usufruire di quote di contribuzione agevolate in base al reddito familiare.

La certificazione I.S.E.E. relativa ai redditi 2011 deve essere consegnata presso l'Ufficio Rette della società Milano Ristorazione in Via Carlo Matteucci, 1 Milano.

PER INFORMAZIONI:

Milano Ristorazione S.p.A. - Ufficio Rette
Via Carlo Matteucci, 1 - 20129 Milano

Orario di ricevimento al pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 17.00
www.milanoristorazione.it

Numero Verde **800.710980** **tasto 1**
(attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.00)

Informativa art. 13 D.Lgs. 30.06.03 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

I dati personali acquisiti dall'Amministrazione Comunale ai fini della presente iscrizione saranno trattati, anche mediante strumenti elettronici, dall'Ente Comunale e dalla Società Milano Ristorazione S.p.A., secondo quanto stabilito da leggi e regolamenti.

Tali dati potranno essere comunicati:

- A Equitalia S.p.A. in caso di insolvenza.
- All'Istituzione Scolastica sede di svolgimento del servizio.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria. In caso di rifiuto non sarà possibile accogliere la richiesta del servizio di refezione scolastica.

Il dichiarante potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/03 (accesso, aggiornamento, rettificazione, integrazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge, opposizione, richiesta delle informazioni).

Titolare del trattamento: Comune di Milano

Responsabile del trattamento: il Dirigente del Settore Servizi per Minori e Giovani e il Direttore Generale della Società Milano Ristorazione S.p.A.

QUOTE DI CONTRIBUZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE PER GLI UTENTI RESIDENTI NEL COMUNE DI MILANO

La quota di contribuzione annuale al servizio di refezione scolastica, è stabilita dal Comune di Milano. Essa rappresenta un contributo, da parte della famiglia, a copertura parziale del costo complessivo del servizio offerto.

Il calcolo del contributo richiesto tiene già conto di assenze, sospensione o riduzione del servizio per eventi eccezionali, come elezioni, scioperi e/o assemblee sindacali. Ne consegue che la famiglia è impegnata per intero al pagamento della quota di contribuzione annuale e non ha rilievo la variazione delle effettive presenze e frequenze dell'alunno.

E' previsto il **parziale rimborso** della quota di contribuzione, per mancata fruizione del servizio, **esclusivamente** se il bambino non utilizza la refezione per 30 giorni consecutivi di calendario o multipli di 30 giorni. In questo caso la quota annuale è ridotta del **12%** per ogni periodo di 30 giorni di assenza. Il mancato utilizzo del servizio per il periodo indicato dovrà essere adeguatamente documentato dalla scuola di appartenenza. (Vedi: **Modalità di rimborso quote**)

QUOTE DI CONTRIBUZIONE ANNUALE PER L'ANNO SCOLASTICO 2012-2013

SCUOLE DELL'INFANZIA STATALI E COMUNALI Con suddivisione per fasce I.S.E.E.

FASCIA I.S.E.E.	Quota Annuale
Fino a € 2.000,00	GRATUITA'
da € 2.001,00 a € 4.000,00	€ 240,00
da € 4.001,00 a € 6.500,00	€ 330,00
da € 6.501,00 a € 12.500,00	€ 460,00
da € 12.501,00 a € 27.000,00	€ 605,00
oltre € 27.001,00 (e in caso di assenza dati ISEE)	€ 680,00

SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO - A TEMPO PIENO - Con suddivisione per fasce I.S.E.E.

FASCIA I.S.E.E.	Quota Annuale
Fino a € 2.000,00	GRATUITA'
da € 2.001,00 a € 4.000,00	€ 236,00
da € 4.001,00 a € 6.500,00	€ 344,00
da € 6.501,00 a € 12.500,00	€ 472,00
da € 12.501,00 a € 27.000,00	€ 605,00
oltre € 27.001,00 (e in caso di assenza dati ISEE)	€ 680,00

SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° GRADO - A MODULO - (le quote sono quelle indicate per il tempo pieno, ridotte in base al numero dei giorni di servizio richiesti).

Con suddivisione per fasce I.S.E.E.

FASCIA I.S.E.E.	Quota Annuale 1 Rientro	Quota Annuale 2 Rientri	Quota Annuale 3 Rientri	Quota Annuale 4 Rientri
Fino a € 2.000,00	GRATUITA'	GRATUITA'	GRATUITA'	GRATUITA'
da € 2.001,00 a € 4.000,00	€ 46,93	€ 93,86	€ 140,80	€ 189,07
da € 4.001,00 a € 6.500,00	€ 68,41	€ 136,82	€ 205,23	€ 275,59
da € 6.501,00 a € 12.500,00	€ 93,86	€ 187,73	€ 281,59	€ 378,14
da € 12.501,00 a € 27.000,00	€ 120,30	€ 240,63	€ 360,94	€ 484,69
da € 27.001,00 (e in caso di assenza dati ISEE)	€ 135,23	€ 270,45	€ 405,68	€ 544,77

QUOTE DI CONTRIBUZIONE PER GLI UTENTI NON RESIDENTI NEL COMUNE DI MILANO

Gli alunni frequentanti le scuole di ogni ordine e grado **non residenti** nel Comune di Milano **non potranno godere delle quote di contribuzione agevolate**, né di ogni altra agevolazione riservata alle famiglie residenti e contribuenti.

Le famiglie non residenti versano una quota di contribuzione al servizio di refezione scolastica pari al costo del pasto pagato dal Comune di Milano a Milano Ristorazione. Attualmente, tale costo, è di € **5,63** per le Scuole dell'Infanzia Comunali e di € **4,43** per le Scuole Statali dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di 1° grado.

In caso di trasferimento della residenza nel Comune di Milano, in corso d'anno scolastico, le famiglie dietro presentazione presso l'Ufficio Rette, del documento di apertura della pratica rilasciato dall'Ufficio Anagrafe Civica del Comune di Milano, potranno accedere alle quote agevolate riservate ai cittadini residenti, a partire dal mese successivo alla richiesta e non potrà avere effetto retroattivo.

QUOTE DI CONTRIBUZIONE ANNUALE PER I NON RESIDENTI

	Quota Annuale Tempo Pieno	Quota Annuale non a tempo pieno (MODULO)			
		1 Rientro	2 Rientri	3 Rientri	4 Rientri
Scuole dell'Infanzia Comunali	€ 1.064,07				
Scuole dell'Infanzia Primarie e Secondarie di 1° grado Statali	€ 779,68	€ 155,05	€ 310,10	€ 465,15	€ 624,63

MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'ammontare della quota di contribuzione dovuta al servizio, compresa l'eventuale gratuità, sarà comunicata alla famiglia tramite:

- l'invio dei bollettini di conto corrente postale per il versamento emessi da Milano Ristorazione;
- l'invio di una comunicazione di riepilogo delle scadenze dell'addebito R.I.D.;
- lettera di comunicazione di gratuità.

Le modalità di pagamento previste saranno **esclusivamente** tramite:

- **R.I.D.** (Ricevuta Incasso Diretto)
- bollettino di **conto corrente postale** fornito da Milano Ristorazione
- ricevitorie Sisal
- **carta di credito sul sito** web di Milano Ristorazione www.milanoristorazione.it alla voce **Pagamenti Rette online**.

I versamenti potranno essere effettuati in 4 rate oppure in unica soluzione ad eccezione della modalità R.I.D. per cui sarà disponibile solo il pagamento in 4 rate.

Le scadenze delle rate saranno riportate sui bollettini di conto corrente postale o sulla comunicazione R.I.D., e sono:

- unica rata: scadenza 15/10/2012
- 4 rate: scadenze 15/10/2012 - 15/12/2012 - 15/02/2013 - 15/04/2013

Per le Scuole Primarie e Secondarie di 1° grado **non a tempo pieno** (così dette a **modulo**) ovvero con rientri settimanali **inferiori a 5 giorni**, la quota contributiva annua sarà suddivisa in **due rate**:

- rata in acconto (50%) da versare entro il 15/01/2013
- rata a saldo (50%) da effettuare entro il 15/04/2013

MODALITÀ DI RIMBORSO QUOTE

In caso di totale versamento della quota annua è previsto il rimborso parziale del rateo per i periodi non usufruiti.

Qualora la famiglia abbia diritto al rimborso, dovrà contattare l'Ufficio Rette di Milano Ristorazione che fornirà la modulistica necessaria per la richiesta.

Nel caso siano accertate delle insolvenze pregresse, l'importo del rimborso verrà trattenuto sino alla concorrenza delle stesse.

Detto importo sarà trattenuto anche sulle insolvenze pregresse accertate per altri figli appartenenti allo stesso nucleo familiare.

In caso di parziale versamento della quota annua, la Società, a seguito di una comunicazione della scuola, riemetterà le nuove rate tenuto conto della riduzione del 12% per ogni periodo di 30 giorni di assenza.

RICHIESTA QUOTE AGEVOLATE DI REFEZIONE SCOLASTICA

Sono previste quote agevolate per:

1 I bambini in affidamento presso nuclei familiari, Comunità e/o Associazioni. La quota minima prevista è di € **240,00** per gli alunni delle **scuole dell'Infanzia Comunali** e di € **236,00** per gli alunni delle **scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di 1° grado.**

Per poter fruire della quota minima le famiglie e le Comunità/Associazioni dovranno inviare alla Società Milano Ristorazione apposita documentazione attestante lo stato di affidamento rilasciato dall'organo competente.

2 Le famiglie con più figli, che usufruiscono nello stesso anno scolastico del servizio di refezione scolastica presso le scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di 1° grado, godono di una riduzione pari al **50%** sulla quota di contribuzione per tutti i figli, eccetto per il **più piccolo di età**, per il quale sono tenute al pagamento del **100%** della quota di contribuzione. Le informazioni relative alla composizione del nucleo familiare per il diritto allo sconto del 50% della quota annua per più figli fruitori del servizio, sono rilevate direttamente dall'Anagrafe Civica del Comune di Milano. **Si precisa che l'agevolazione del 50% riguarda solo gli alunni che usufruiscono del servizio di refezione nelle Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di 1° grado Statali e Comunali. Non possono essere conteggiati i fratelli/sorelle che frequentano il Nido d'Infanzia.** Si segnala, inoltre, che gli alunni che nell'anno scolastico 2011/2012 frequentano l'ultimo anno delle scuole secondarie di 1° grado non vengono considerati ai fini dell'agevolazione del 50% per l'anno scolastico 2012/2013.

3 Sulla base della certificazione I.S.E.E. familiare. Chi intende usufruire o ha già usufruito nell'anno scolastico precedente delle quote agevolate **deve presentare obbligatoriamente la certificazione I.S.E.E. relativa ai redditi 2011 in corso di validità.** La certificazione I.S.E.E. (*Indicatore della Situazione Economica Equivalente*), da richiedere presso i Centri di Assistenza Fiscale (CAF), le sedi I.N.P.S. e gli sportelli delle Zone di Decentramento del Comune di Milano presenti sul territorio, è **l'unico documento valido per ottenere le quote agevolate previste. La società Milano Ristorazione in collaborazione con il Comune di Milano potrà effettuare controlli a campione sulle certificazioni presentate, per ottenere benefici di natura agevolativa.**

La mancata presentazione della certificazione I.S.E.E. comporta l'applicazione d'ufficio della quota annuale pari ad € 680,00 indipendentemente dal reddito.

La certificazione ISEE relativa ai redditi 2011 ed in corso di validità per l'anno scolastico 2012-2013 dovrà essere consegnata, a partire dal 1 Maggio 2012 e non oltre il 7 Settembre 2012 secondo le seguenti modalità:

- consegna a mano presso Milano Ristorazione S.p.A.
Ufficio Rette - Via Carlo Matteucci, 1 - 20129 Milano
- a mezzo raccomandata a.r. all'indirizzo Milano Ristorazione S.p.A.
Ufficio Rette - Via Carlo Matteucci, 1 - 20129 Milano
- a mezzo posta elettronica all'indirizzo di posta certificata:
isee.milanoristorazione@pec.it

La presentazione della certificazione I.S.E.E. oltre il termine previsto comporterà l'applicazione della quota agevolata **esclusivamente dal mese successivo alla presentazione** e non potrà avere carattere di retroattività.

Qualora in un nucleo familiare (per nucleo familiare s'intende quello risultante all'Anagrafe Civica del Comune di Milano) vi fossero più figli iscritti al servizio di refezione in più scuole (Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado), l'I.S.E.E. da presentare dovrà essere unico e uguale per tutti i figli.

GRATUITÀ E VARIAZIONE QUOTA IN CORSO D'ANNO

Gratuità:

Le famiglie in carico ai servizi sociali del Comune di Milano, con particolare disagio economico, possono richiedere la gratuità del servizio in corso d'anno, allegando alla stessa, oltre alla documentazione che giustifica il disagio economico, anche la certificazione Isee, aggiornata alla data di presentazione dell'istanza, con un valore Isee in ogni caso non superiore ad € 2.000,00.

In questi casi la domanda di gratuità verrà accertata e valutata, con conseguente accettazione o rifiuto, da parte di un'apposita **Commissione presieduta dal Responsabile del Settore Politiche della Famiglia**. Se accettata, la gratuità, decorrerà dal mese successivo a quello della presentazione della richiesta.

Per caso sociale, si intende la variazione della capacità contributiva della famiglia dovuta ad un repentino peggioramento delle condizioni socio-economiche a causa di conseguenti cambiamenti permanenti dell'attività professionale (non verranno prese in considerazione variazioni transitorie del flusso reddituale derivanti da modifiche temporanee) o a situazioni lavorative tali che non permettano il pagamento della quota assegnata.

Variazione quota:

La **variazione** in corso d'anno della quota di contribuzione attribuita può essere richiesta:

- a** per **gravi e documentate** ragioni che abbiano variato la capacità contributiva della **famiglia in corso d'anno**;
- b** per **variazione** dei componenti del nucleo familiare (risultante all'Anagrafe Civica del Comune di Milano) nel caso in cui incidesse nella variazione della fascia I.S.E.E.; in tutti gli altri casi attestati dai **Servizi Socio-Assistenziali** e verificati dall'Ufficio Programmazione e Coordinamento Servizi Educativi dell'Assessorato Educazione e Istruzione.

Per richiedere la variazione della quota e la gratuità in corso d'anno è necessario:

- presentare e consegnare la richiesta sottoscrivendo l'apposito modulo presso gli sportelli di Milano Ristorazione S.p.A. - Ufficio Rette - Via Carlo Matteucci, 1 - 20129 Milano.
- allegare alla domanda i documenti che attestino i cambiamenti che si ritiene giustificino la richiesta di variazione compresa la certificazione I.S.E.E. aggiornata alla data di presentazione dell'istanza.

Le richieste di gratuità e di variazione di quote non si accetteranno oltre la data del 30 Aprile 2013

Le gratuità e le richieste di variazione quota potranno essere applicate solo dal mese successivo a quello di richiesta da parte delle famiglie, e non potranno avere carattere di retroattività. In **attesa** dell'esito della richiesta avanzata, **la famiglia è tenuta al pagamento della quota già assegnata**, fino a quando la stessa non sarà valutata dalla Commissione sopra indicata, che, di norma, viene convocata mensilmente.

MANCATO PAGAMENTO (INSOLVENZA)

Il mancato pagamento della quota di contribuzione darà luogo all'emissione, da parte di Milano Ristorazione di solleciti di pagamento, gravati del costo delle spese postali e amministrative sostenute per le procedure di riscossione, nonché dell'applicazione degli interessi legali e una mora pari al 5% dell'importo dovuto, qualora entro 30 giorni dal sollecito e/o dalla data di scadenza dal pagamento non si sia provveduto a saldare il debito.

Qualora il debito dovesse perdurare, si procederà all'iscrizione a ruolo per l'emissione delle cartelle esattoriali, gravate da tutte le spese aggiuntive previste dalle normative vigenti.

L'attestazione comprovante l'avvenuto pagamento delle quote contributive per il servizio di refezione vanno conservate per almeno cinque anni.

La Società si riserva la facoltà di comunicare, durante l'anno scolastico, eventuali ulteriori integrazioni ritenute necessarie.

Milano Ristorazione SpA
F.to Il Direttore Generale
Dott. Alberto Ferrari

Comune di Milano
F.to Il Direttore del Settore
Dott.ssa Lina Lucarelli